FORMEVO
37 Rue Guibal Pôle Média, office No.7, Marseille Innovation
– 13003
MARSEILLE
France

Conditions Générales de Vente

FORMEVO – Solution de formation de Yonnov'IA

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités et conditions applicables aux prestations de formation professionnelle proposées par FORMEVO.

Toute inscription à une formation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV par le bénéficiaire ou le commanditaire.

Article 2 – Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des formations proposées par FORMEVO, réalisées en présentiel, à distance ou en format hybride, pour tout public professionnel.

Les conditions particulières précisées dans les conventions ou contrats de formation prévalent sur les présentes CGV en cas de contradiction.

Article 3 – Informations précontractuelles

Conformément à la réglementation en vigueur, FORMEVO met à disposition, avant toute inscription :

- Le programme détaillé de la formation,
- Les objectifs pédagogiques et compétences visées,
- Les prérequis éventuels,
- La durée et les modalités de déroulement,
- Les modalités d'évaluation,
- Les conditions financières et modalités de financement,
- Les délais et modalités d'accès.

Ces informations sont accessibles sur le site formevo.fr ou transmises sur demande.

Article 4 – Processus d'inscription

L'inscription à une formation s'effectue selon les étapes suivantes :

- Consultation de la fiche formation,
- Prise de contact avec FORMEVO,
- Analyse du besoin et validation de l'adéquation de la formation,
- Transmission d'un devis et/ou d'une convention ou contrat de formation,
- Validation définitive après acceptation écrite.

FORMEVO
37 Rue Guibal Pôle Média, office No.7, Marseille Innovation
– 13003
MARSEILLE
France
L'inscription est considérée comme définitive à réception des documents contractuels signés et, le cas échéant, après validation du financement.

Article 5 – Délais d'accès

Les délais d'accès aux formations varient selon le type de formation, le format choisi et le mode de financement. À titre indicatif, l'accès à une formation est possible dans un délai moyen de 05 jours ouvrés après validation de l'inscription, hors contraintes liées aux financements externes.

Article 6 – Tarifs et conditions financières

Les tarifs des formations sont indiqués en euros, nets de taxes. Les prix comprennent :

- Les actions de formation,
- Les supports pédagogiques,
- L'accès aux outils numériques,
- Le suivi et l'évaluation des acquis,
- La délivrance de l'attestation de fin de formation.

Article 7 – Modalités de financement

Les formations FORMEVO de Yonnov'IA peuvent faire l'objet d'une prise en charge par des financeurs externes (OPCO, dispositifs publics ou mutualisés), sous réserve d'éligibilité. En cas de refus ou d'absence de financement, le coût de la formation reste à la charge du bénéficiaire ou du commanditaire.

Article 8 – Compte Personnel de Formation (CPF)

Lorsque les formations sont éligibles au Compte Personnel de Formation, l'inscription s'effectue conformément aux règles définies par la plateforme officielle.

Article 9 – Déroulement des formations

Les formations se déroulent conformément au programme communiqué. FORMEVO se réserve le droit d'adapter les modalités pédagogiques, à condition de préserver les objectifs et la qualité de la formation. L'assiduité des apprenants est requise.

Article 10 – Évaluation et attestation

Les acquis des apprenants sont évalués selon les modalités prévues dans le programme. À l'issue de la formation, une attestation de fin de formation est remise à l'apprenant, sous réserve de participation effective.

Article 11 – Accessibilité et prise en compte du handicap

Yonnov'IA porte une attention particulière à l'accueil des personnes en situation de handicap. Un référent handicap est joignable à l'adresse : formevo@yonnovia.fr

Article 12 – Annulation et report

Toute annulation doit être notifiée par écrit par mail. Toute annulation à moins de 03 jours ouvrés du début de la formation peut entraîner la facturation de tout ou partie de la prestation.

FORMEVO
37 Rue Guibal Pôle Média, office No.7, Marseille Innovation
– 13003
MARSEILLE
France

Article 13 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des supports pédagogiques demeure la propriété exclusive de FORMEVO. Toute reproduction, diffusion ou utilisation sans autorisation écrite est interdite.

Article 14 – Protection des données personnelles

Les données personnelles sont traitées conformément à la réglementation en vigueur. Les informations collectées ne sont pas transmises à des tiers non autorisés.

Article 15 – Réclamations

Toute réclamation doit être adressée par écrit à formevo@yonnovia.fr et sera traitée dans le cadre de la démarche d'amélioration continue.

Article 16 – Droit applicable et litiges

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.